



SECTOR COMERCIO

# Formación online

para trabajadores y autónomos ocupados del sector Comercio

Cursos  
**femxa**

Cursos  
**100%**  
gratuitos



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

**SEPE**

# Más de 30 cursos online gratuitos para trabajadores y autónomos de pymes del Sector Comercio

¡Mejora como profesional y aprende a integrar nuevos conocimientos y técnicas de venta para aumentar las posibilidades de éxito de cualquier negocio!

**Cursos online gratuitos** dirigidos a **trabajadores y autónomos** ocupados en empresas pertenecientes al Sector Comercio, tales como:

- Pequeño Comercio: administraciones de loterías, comercio textil, alimentación, estancos, floristerías, vehículos, etc.
- Intermediarios del comercio
- Estaciones de servicio
- Aparcamientos y garajes
- Contact Center
- Grandes Almacenes
- Actividades de envasado y empaquetado

Esta **formación de oferta** está **100% subvencionada** por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, por lo que no consume créditos de formación de las empresas y no supone coste alguno para los participantes.

Los cursos a los que puedes inscribirte tienen un enfoque eminentemente práctico y están especialmente diseñados para actualizar tus conocimientos y dar respuesta a las necesidades actuales de tu sector profesional.

Algunos de estos cursos cuentan con un porcentaje de plazas para desempleados en las siguientes Comunidades Autónomas: Aragón, Islas Baleares, Ceuta, Melilla, Murcia, Castilla-La Mancha, País Vasco, La Rioja, Islas Canarias, Cantabria y Comunidad Valenciana.

 Cursos gratuitos en modalidad online:	 Duración:
Crea tu Tienda Online	20 horas
Gestión Comercial: Estrategias de Marketing y Fidelización de Clientes	60 horas
Negocios Online y Comercio Electrónico	80 horas
Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente	20 horas
Marketing-mix Básico en Internet y Gestión Online de Clientes	30 horas
Facturación Electrónica	80 horas
Tratamiento y Gestión de Quejas y Reclamaciones	20 horas
Marketing y Reputación Online: Comunidades Virtuales	180 horas
Tienda Virtual: Prestashop	60 horas
Gestión del Marketing 2.0	90 horas
Mejora de Gestión de Stocks y Beneficios en el Comercio	50 horas
Fundamentos para la Creación de Tiendas Virtuales y Desarrollo de la Actividad Comercial Online	75 horas
Prevención del Blanqueo de Capitales	30 horas



## Cursos gratuitos en modalidad online:



## Duración:

Marketing Básico en Medios Sociales	25 horas
Blog para la Comunicación en Negocios	20 horas
Fundamentos del Plan de Marketing en Internet	30 horas
Marketing Online: Diseño y Promoción de Sitios Web	30 horas
Marketing Relacional	30 horas
Gestión de un Pequeño Comercio	80 horas
Negociación con Proveedores	35 horas
Herramientas en Internet: Comercio Electrónico	80 horas
Gestión de Comunidades Virtuales	100 horas
Perfil y Funciones del Gestor de Comunidades Virtuales	80 horas
Presentación de Comunicaciones en los Medios	8 horas
Atención al Cliente y Calidad del Servicio	25 horas
Fundamentos de Comunicación y Fidelización con el Cliente	35 horas
Gestión de Compras Informatizada	40 horas
Dirección Comercial y Marketing: Selección y Formación de Equipos	75 horas
Posicionamiento en Buscadores	50 horas
Gestión de Sistemas de Distribución Global (GDS)	40 horas
Personal Shopper en Comercio	80 horas
Comercio en Internet. Optimización de Recursos	90 horas
Herramientas de la Gestión Comercial y Marketing	25 horas
Diseño del Montaje de Escaparates	100 horas

 **900 100 957**

 **619 926 324**

atencionalumno@femxa.com

**www.cursosfemxa.es**



**IMPORTANTE:**

1. Recuerda que esta formación NO es bonificada, está subvencionada y es completamente gratuita.
2. Cursos con plazas limitadas.
3. Tendrán prioridad de plaza los trabajadores que pertenezcan como mínimo a uno de los siguientes colectivos: Mujeres, personas con discapacidad, trabajadores de baja cualificación, personas mayores de 45 años y los trabajadores con contrato a tiempo parcial o temporal.
4. Dentro de este plan formativo, los interesados sólo pueden participar en 90 horas de formación como máximo, o en un solo curso si la duración de este es mayor a 90 horas.

Las acciones formativas incluidas en este catálogo, son impartidas por diferentes entidades beneficiarias de la convocatoria estatal 2016 en base a la *Resolución de 17 de agosto de 2016 Convocatoria de Subvenciones para planes de formación de ámbito estatal (BOE nº 205 de 25 de agosto de 2016)*.

Formación 100% subvencionada por:

