



Indicadores de seguimiento y evaluación de la calidad 2021

- 100% de horas diarias de apertura de las distintas instalaciones deportivas.
- 100% número de horas de clases ofertadas en función del grupo edad.
- 100% número de medios a través de los cuales se informa al ciudadano.
- 15% número de reclamaciones, quejas y sugerencias tramitadas al año.
- 95% de plazas ocupadas en las clases por diferentes grupos de edad en una temporada.
- 100% fines de semana en los que se celebran actividades deportivas.
- 100% de solicitudes recibidas en materia de subvenciones a instituciones deportivas.
- 85% de pistas a disposición de los usuarios para su alquiler.