



INTERVENCIÓN

INDICADORES DE SEGUIMIENTO – AÑO 2021

NÚMERO

1.1 N.º documentos firmados y tramitados telemáticamente al trimestre (media trimestral 2021)	1360
2.1 N.º consultas telefónicas y presenciales trimestrales (media trimestral 2021)	315
2.2 N.º contestaciones trimestrales por escrito a solicitudes (media trimestral 2021)	110
2.3 N.º consultas trimestrales realizadas en materia contable y presupuestaria (media trimestral 2021)	60
3.1 N.º documentos o exptes anualmente normalizados y aplicados (año 2021)	800 Iniciados por Intervención
4.1 Tiempo medio trimestral de registro y envío facturas	120 HORAS
4.2 Tiempo medio trimestral de tramitación de documentos contables previos	230 HORAS
4.3 Tiempo medio trimestral de tramitación de exptes de reconocimiento obligaciones	230 HORAS
4.4 Tiempo medio trimestral entre solicitud y pago de ACF y PAJ	5 DIAS
4.5 N.º modificaciones crédito al año	80-100
5.2 Tiempo medio anual entre petición y resolución de exptes de modificación de crédito	Entre 2-45 días según qué MC
6.1 N.º anual exptes subvenciones y transferencias	30-50
6.2 Plazo medio anual de justificación de subvenciones concedidas	3 MESES
8.1 Realización cursos formación	5 ANUALES