



Concejalía de Servicios Municipales

Indicadores de seguimiento y evaluación de la calidad 2021

• EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante la anualidad 2021 se han venido realizando actuaciones por los diferentes servicios municipales (mantenimiento general, vías públicas, recogida de residuos urbanos, limpieza viaria, ecoparque, alumbrado público, etc) bien demandadas por el propio funcionamiento del servicio en cuestión o por aportaciones de ciudadanos en relación con modificaciones y/o mejoras que a su juicio serían necesarias abordar para mejorar el resultado último de su prestación; éstas se han venido recibiendo por distintos medios y en diferentes dependencias municipales a groso modo se puede decir que se han recibido unas 665 aportaciones de los ciudadanos de las cuales se podría decir que:

- 185 fueron presenciales
- 225 fueron telefónicas
- 255 fueron telemáticas
- De todos ellos se podrían destacar:
 - Aumentar en dos días en la recogida de envases y cartón.
 - Mejoras en las instalaciones del Eco Parque municipal.
 - Aumento del servicio de limpieza de edificios públicos con motivo del COVID-19.
 - Actuaciones en mantenimiento de colegios públicos, viario de Mula y Pedanías. jardines, instalaciones deportivas, etc.
 - Dar soporte a acontecimientos lúdicos de fiestas y pre-fiestas.
 - Realizar limpiezas de cunetas de caminos municipales
 - Realizar limpiezas y adecuación de zonas de drenaje (dique, albarradas, canaletas, etc) de los barrios altos de Mula
 - Adecuación de plataformas en Senda del Tiempo, Albacar, Vía Verde y Yacimiento de Villaricos, .
 - Etc