



LISTADO DE INDICADORES

Proceso	N°	INDICADOR	Resultados Año 2021												Media	Suma	Evaluación de resultados			
			ener	febr	marz	abril	mayo	jun	jul	agt	sept	oct	nov	Dic.			1° cuatrimes	2° cuatrimes	3° cuatrimes	
INDICADORES CARTA DE SERVICIOS	IN-01	Número de servicios totales prestados	147	131	373	795	882	330	428	490	471	644	1023	1310	585,3333333	7024	1446	2013	3448	
	IN-02	Número de encuestas realizadas	9	7	0	7	4	0	0	0	8	0	0	1	3	36	23	4	9	
	IN-03	Grado de satisfacción el cliente	4,25	3,89	0	4,33	4,33	0	0	0	4,22	0	0	5	1,78	4,26	4,21	4,33	4,42	
	IN-04	Número de no conformidades, quejas y reclamaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0,25	3	0	0	3
	IN-05	Número de acciones formativos	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0,666666667	8	4	4	0