



Concejalía de Urbanismo

Indicadores de seguimiento y evaluación de la calidad 2021

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante la anualidad 2021 se han venido atendiendo diferentes asuntos derivados de la acción urbanística en el municipio municipales) bien demandadas por el propio funcionamiento municipal o por necesidades de ciudadanos en relación con actuaciones a realizar, modificaciones puntuales, etc.; éstas se han venido recibiendo por distintos medios y en diferentes dependencias municipales a groso modo se puede decir que se han recibido unas 1.910 aportaciones de los ciudadanos de las cuales se podría decir que:

- 290 fueron presenciales
- 365 fueron telefónicas
- 1.255 fueron telemáticas

De todos ellos se podrían destacar:

Descripción	Total	Cerrados	En trámite	Nivel de Cumplimiento
Comunicación previa en materia de urbanismo	257	255	2	99,22%
Declaración responsable en materia de urbanismo	44	35	9	79,55%
Licencia urbanística	69	55	14	79,71%
Declaración responsable de ocupación	87	86	1	98,85%
Devolución garantía	161	157	4	97,52%
Licencia de segregación o parcelación	21	19	2	90,48%
Informe urbanístico	74	63	11	85,14%
Autorización suelo no urbanizable	18	14	4	77,78%
Orden de ejecución	28	23	5	82,14%
Infracción urbanística	12	2	10	16,67%
Declaración responsable inicio actividad	32	31	1	96,88%
Licencia actividad	14	12	2	85,71%
Cambio titularidad actividad	26	26	0	100,00%