



Portal de la Transparencia: valoración de las quejas o sugerencias presentadas. Año 2021

Durante el año 2021 el Ayuntamiento de Mula ha recibido y atendido en su caso, las siguientes quejas y sugerencias:

	Número recibidas	Número atendidas*	% Atención*
Formulario vía web Avisos e incidencias	12	12	100%
Formulario vía web quejas y peticiones	11	11	100%
Formulario vía web "El Alcalde responde"	6	6	100%
Sede electrónica. Trámite quejas y sugerencias	11	10	91%
Avisos, incidencias y sugerencias vía presencial Servicios y Mantenimiento	185	185	100%
Avisos, incidencias y sugerencias vía telefónica Servicios y Mantenimiento	225	225	100%
Avisos, incidencias y sugerencias vía correo electrónico Servicios y Mantenimiento	255	255	100%
Avisos, incidencias y sugerencias vía presencial Urbanismo	135	135	100%
Avisos, incidencias y sugerencias vía telefónica Urbanismo	105	105	100%
Avisos, incidencias y sugerencias vía correo Urbanismo	110	110	100%
Quejas y sugerencias Turismo	3	3	100%

* Se entiende por atendidas que dichas peticiones han sido recibidas por el empleado público encargado de su tramitación y se ha evaluado su conveniencia, lo que no significa su aceptación.