



Concejalía de Urbanismo

Indicadores de seguimiento y evaluación de la calidad 2022

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante la anualidad 2022 se han venido atendiendo diferentes asuntos derivados de la acción urbanística en el municipio (municipales) bien demandadas por el propio funcionamiento municipal o por necesidades de ciudadanos en relación con actuaciones a realizar, modificaciones puntuales, etc.; éstas se han venido recibiendo por distintos medios y en diferentes dependencias municipales a groso modo se puede decir que se han recibido unas 2.110 aportaciones de los ciudadanos de las cuales se podría decir que:

- 340 fueron presenciales
- 440 fueron telefónicas
- 1.330 fueron telemáticas

De todos ellos se podrían destacar:

Descripción	Cerrados	En trámite	Total	% Exp cerrados
Comunicación previa en materia de urbanismo	247	2	249	99,20 %
Declaración responsable en materia de urbanismo	62	17	79	78,48 %
Licencia urbanística	62	12	74	83,78 %
Declaración responsable 1ª ocupación	87	0	87	100,00 %
Declaración responsable de 2ª y sucesivas ocup.	30	0	30	100,00 %
Devolución de garantía	145	4	149	97,32 %
Licencia de segregación o parcelación	15	4	19	78,95 %
Informe urbanístico / Certificado urbanístico	69	5	74	93,24 %
Autorización en suelo no urbanizable	0	6	6	0,00 %
Orden de ejecución	46	8	54	85,19 %
Infracción urbanística	19	0	19	100,00 %
Decl. Resp. Inicio actividad y cambios titularidad	29	7	36	80,56 %
Licencia de actividad	4	2	6	66,67 %
Ocupación de la vía pública con terrazas	5	1	6	83,33 %
VADOS	27	0	27	100,00 %