



Concejalía de Servicios Municipales

Indicadores de seguimiento y evaluación de la calidad 2023

• EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante la anualidad 2023 se han venido realizando actuaciones por los diferentes servicios municipales (mantenimiento general, vías públicas, recogida de residuos urbanos, limpieza viaria, ecoparque, alumbrado público, etc) bien demandadas por el propio funcionamiento del servicio en cuestión o por aportaciones de ciudadanos en relación con modificaciones y/o mejoras que a su juicio serían necesarias abordar para mejorar el resultado último de su prestación; éstas se han venido recibiendo por distintos medios y en diferentes dependencias municipales a groso modo se puede decir que se han recibido unas 655 aportaciones de los ciudadanos de las cuales se podría decir que:

- 185 fueron presenciales
- 225 fueron telefónicas
- 245 fueron telemáticas

De todos ellos se podrían destacar:.

- Continuidad con las mejoras y legalización en las instalaciones del Eco Parque municipal.
- Adecuación y legalización vía ferrata “el ciervo” Casas Nuevas
- Regularización del servicio de recogida de animales domésticos (modificación ordenanza, cambio de gestor centro zoológico, etc) .
- Actuaciones en mantenimiento de colegios públicos, viario de Mula y Pedanías. jardines, instalaciones deportivas, etc.
- Mejoras en señalización viaria de Mula y pedanías
- Adecuación de piscinas municipales de verano (arreglo tras robo y búsqueda y reparación de fugas)
- Dar soporte a acontecimientos lúdicos de fiestas y pre-fiestas.
- Mejoras en los pavimentos y elementos lúdicos de jardines municipales
- Realizar limpiezas de cunetas y mejoras en pavimentaciones de caminos municipales
- Realizar limpiezas y adecuación de zonas de drenaje (dique, albarradas, canaletas, etc) de los barrios altos de Mula
- Actuaciones en Senda del Tiempo, Albacar, Vía Verde y Yacimiento de Villaricos, .
- Etc