



Concejalía de Urbanismo

Indicadores de seguimiento y evaluación de la calidad 2023

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante la anualidad 2023 se han venido atendiendo diferentes asuntos derivados de la acción urbanística en el municipio (municipales) bien demandadas por el propio funcionamiento municipal o por necesidades de ciudadanos en relación con actuaciones a realizar, modificaciones puntuales, etc.; éstas se han venido recibiendo por distintos medios y en diferentes dependencias municipales a groso modo se puede decir que se han recibido unas 2.035 aportaciones de los ciudadanos de las cuales se podría decir que:

- 335 fueron presenciales
- 400 fueron telefónicas
- 1.300 fueron telemáticas

De todos ellos se podrían destacar:

Descripción	Cerrados	En trámite	Total	% Exp cerrados
Comunicación previa en materia de urbanismo	216	10	226	95,58 %
Declaración responsable en materia de urbanismo	56	22	78	71,79 %
Licencia urbanística	29	15	44	65,91 %
Declaración responsable 1ª ocupación	8	1	9	88,89 %
Declaración responsable de 2ª y sucesivas ocup.	39	2	41	95,12 %
Devolución de garantía	168	21	189	88,89 %
Licencia de segregación o parcelación	23	6	29	79,31 %
Informe urbanístico / Certificado urbanístico	65	8	73	89,04 %
Autorización en suelo no urbanizable	0	4	4	0,00 %
Orden de ejecución	22	14	36	61,11 %
Infracción urbanística	2	8	10	20,00 %
Decl. Resp. Inicio actividad y cambios titularidad	35	6	41	85,37 %
Licencia de actividad	5	10	15	33,33 %
Ocupación de la vía pública con terrazas	5	1	6	83,33 %
VADOS	28	6	34	82,35 %